

LA LOGISTIQUE PHARMACEUTIQUE :

REVUE BIBLIOGRAPHIQUE

F.BERDI

Pole pharmacie, HMIMV-Rabat
Faculté de médecine et de pharmacie-Rabat-Maroc

Introduction

La logistique est une discipline relativement nouvelle dans les pharmacies hospitalières. Le secteur des approvisionnements ne correspond toutefois qu'à une petite partie du travail à accomplir. En outre, il est clair que les chaînes logistiques pharmaceutiques doivent dépasser le niveau de l'intendance pour s'engager dans une refonte radicale afin d'intégrer les logiques d'optimisation des flux, de réduction de coût et de gestion des risques [1].

À l'hôpital, on distingue trois niveaux d'interventions, la logistique opérationnelle qui vise à rationaliser les flux à l'intérieur de l'établissement. On parlera de la distribution des produits pharmaceutiques, des flux de dossiers et d'examen médicaux. Un deuxième niveau, plus stratégique, tend à optimiser les approvisionnements en produits pharmaceutiques, des fournisseurs à la pharmacie, et vers les services des soins. Enfin, un troisième niveau, il s'agit du système d'information dont le début est de mettre en cohérence tous les flux d'information d'un même établissement pour une plus grande transparence et une meilleure prise en compte des paramètres.

L'objectif de notre travail est de réaliser une revue bibliographique sur la logistique pharmaceutique, en décrivant les éléments et les intervenants de la chaîne logistique, le lien logistique pharmaceutique et système d'information.

1. Définition de la logistique pharmaceutique

La logistique pharmaceutique est un processus qui a pour objectif de mettre à la disposition des patients le plus efficacement possible, les produits pharmaceutiques qui leur seront administrés, dans des conditions garantissant la sécurité et la traçabilité tout en respectant les nombreuses réglementations entourant les produits pharmaceutiques et leur dispensation. La pharmacie hospitalière représente une part non-négligeable des dépenses d'un établissement de santé. Elle fait partie intégrante des activités de logistique hospitalière qui sert de support à l'activité de soins apportés aux malades. Il ne faut pas voir la pharmacie comme «isolée» dans l'hôpital, mais comme le maillon central de la chaîne logistique pharmaceutique dont le but est de mettre les produits pharmaceutiques à la disposition du patient [2].

2. Éléments de la chaîne logistique pharmaceutique

Les principaux éléments sont les fournisseurs en premier lieu puis la pharmacie, les stocks au niveau des services et le processus des soins. Ces éléments sont coordonnés par différents acteurs avec un flux d'information divers, tout long de la chaîne.

- Les fournisseurs : le marché des produits pharmaceutiques est dominé par quelques grands groupes fournissant une grande variété de référence. L'attribution des marchés pour la

fourniture des médicaments est réglementée par le code des marchés publics, ce qui restreint la liberté de négociation avec ceux-ci.

- La pharmacie centrale et les stocks : les activités et responsabilités du pharmacien hospitalier sont également définies par la loi ainsi que les conditions de délivrance et de remboursement des produits pharmaceutiques. En outre, la gestion des stocks de la pharmacie est rendue complexe par le nombre de produits et l'hétérogénéité des données logistiques, les volumes et conditionnement divers, les conditions de stockage spécifiques (chaîne de froid, armoires sécurisées pour les stupéfiants, espaces stériles...), la gestion des dates de péremption.

- Les stocks avancés : chaque unité de soins et unité médicotechnique dispose d'un stock de produits pharmaceutiques géré localement par le personnel paramédical. La gestion de ces stocks pour un même produit est différente dans les unités de soins ou dans les services médicotechniques.

- Le processus de soins : tout comme la gestion des stocks, le processus de soins est lui aussi différent en fonction des unités de soins et des unités médicotechniques. En outre, le processus de soins qui conditionne la demande de produits pharmaceutiques est fortement aléatoire et il est tributaire de facteurs humains.

Les flux d'information qui entourent la chaîne logistique pharmaceutique sont nombreux et complexes. Ils doivent indiquer quel médicament prescrire à quel patient, ils doivent assurer la traçabilité des produits pharmaceutiques administrés et leur facturation, ils doivent également assurer un retour des informations pour une assistance pharmaceutique sur l'administration des médicaments.

Tout au long de la chaîne, les intervenants sont nombreux et doivent avoir une double compétence (technique et médicale), ce qui a comme conséquence la gestion indépendante des flux pharmaceutique par rapport aux autres flux logistiques de l'hôpital [3].

3. Objectifs qualité d'une chaîne logistique :

Les objectives qualités de la chaîne logistique peuvent être déclinées selon plusieurs critères :

- La sécurité : elle constitue l'objectif principal de cette chaîne, à savoir éviter les ruptures de stock. Par ailleurs, la livraison et la dispensation doivent être réalisées dans le respect des statuts particuliers de certains produits (Exemple : les stupéfiants, les produits thermolabiles).

- La réactivité : elle a pour objectif de faire face à des ruptures de stocks des produits de santé, ce qui peut compliquer énormément le travail du personnel de soins et menacer la santé du patient.

- La traçabilité : elle permet de retrouver quel médicament, ou quel dispositif médical implantable a été commandé chez quel fournisseur et distribué dans quel service. Cette information est importante, non seulement pour les retraits de lots, mais également pour la gestion des implants et des médicaments dérivés du sang.

- La performance : elle consiste à être toujours en mesure de satisfaire les besoins quels qu'ils soient.

- L'efficacité : elle a pour but de rechercher toujours l'efficacité à un moindre coût.

- La flexibilité : elle permet de gérer un approvisionnement en urgence.- La fluidité : elle évite que les produits ne se périment en appliquant des outils de gestion des stocks tels la méthode FIFO par exemple [4].

4. Lien logistique pharmaceutique et système d'information :

À l'instar de toute entreprise, l'hôpital doit se doter d'un système d'information communiquant afin de faciliter l'accès à l'information le long de la chaîne logistique.

L'informatisation du dossier du patient et de la prescription médicale a tendance à se généraliser dans les établissements de santé. Cette dématérialisation rend les données du patient plus accessibles aux professionnels de santé et notamment au pharmacien. Cela a permis également de centraliser les informations sur un support unique et éviter ainsi les pertes d'informations ou les erreurs de retranscriptions.

De plus, le stockage informatique des informations permet d'en conserver un plus grand nombre et facilite aussi la recherche et le suivi des informations tracées. L'adoption des nouvelles technologies de l'information aux stades de la prescription, de la dispensation et de l'administration des médicaments doit être une pratique courante.

L'informatisation du circuit des produits pharmaceutiques doit simplifier les processus, faciliter les interfaces entre les étapes et les personnes, supprimer les étapes manuelles sans valeurs ajoutées, aider les soignants pour une utilisation optimale des produits pharmaceutiques, assurer le contrôle et la traçabilité de ces produits, mais aussi atteindre l'interopérabilité. Chaque acteur de la chaîne pourrait récupérer les informations qui lui sont utiles, pour son activité professionnelle. Il s'agit de passer d'une logique de système d'information (SI) vers une logique de SIC (système d'information et de communication) [5].

Conclusion :

Afin d'optimiser et mieux gérer la chaîne logistique pharmaceutique, il devient indispensable que les hôpitaux sachent se doter de moyens technologiques capables d'assurer un bon fonctionnement interne et améliorer la qualité du travail. Il serait donc indispensable d'avoir un système d'information capable de gérer et de maîtriser toute la chaîne logistique pharmaceutique et donc optimiser les dépenses.

Références bibliographiques :

[1] Nathalie Sampieri-Teissier. *Enjeux et limites d'une amélioration des pratiques logistiques dans les hôpitaux publics français*. Logistique & management, Taylor & Francis, 2004, pp.31-39.

[2] Nicolas petit, Charles Dureroq, *le contrôle de gestion logistique hospitalier*. Comptabilité sans frontières. The French Connection. May 2013. Montréal. Canada. Pp.ed.rom 2013.

[3] Hanitra Myriam Ratsimbazafimahefa. *Proposition d'un modèle de circuit du médicament dans les hôpitaux publics de Madagascar*. Médecine humaine et pathologie. Université Grenoble Alpes, 2017. Français. [4] Maskrey N, Underhill J. *The European Statements of Hospital Pharmacy: achieving consensus using Delphi and World Café methodologies*. Eur J Hosp Pharm. 2014 Oct;21(5):264–6.

[5] Guiu Segura JM. *Advancing into a future hospital pharmacy practice model: the value of the Basel Statements: Letter to the Editor*. Int J Pharm Pract. 2015 Apr;23(2):162–3.