

**EDUCATION POUR LA
SANTÉ:
« TOUS ENSEMBLE »**

Marrakech Mars 2010

a.lahlou@iberma.com

Le système Qualité est un ensemble de processus interdépendants ayant comme élément d'entrée l'exigence de l'utilisateur et comme élément de sortie la satisfaction de cet utilisateur.

a.lahlou@iberma.com

La pharmacie est l'un de ces processus essentiels qui ne peut et ne doit être que performant

a.lahlou@iberma.com

POURQUOI ?

a.lahlou@iberma.com

Parce que la Pharmacie représente un espace à plusieurs atouts :

- Un maillage couvrant tout le territoire marocain.
- Un accès libre et gratuit.
- Une affluence non négligeable : 1,5 millions de visiteurs par jour au total

a.lahlou@iberma.com

La pharmacie constitue donc un espace de communication par excellence

a.lahlou@iberma.com

Un espace où officie le pharmacien pour :

- Dispenser les médicaments
- Jouer son rôle d'éducateur sanitaire : rôle prépondérant surtout dans notre pays qui œuvre pour accéder à la catégorie des pays développés...

... Ce n'est ni impossible ni prétentieux

a.lahlou@iberma.com

De ce constat, est née une réflexion qui est celle d'utiliser cet espace de communication pour :

a.lahlou@iberma.com

- Sensibiliser
- Prévenir pour éviter le pire
- Voire éduquer

a.lahlou@iberma.com

Cette réflexion a connu un développement en 3 phases

a.lahlou@iberma.com

Première phase :

C'est une première action propre à notre laboratoire.
Il s'agit d'une opération axée sur la **SENSIBILISATION** des patients et visiteurs de nos officines

a.lahlou@iberma.com

Une opération que nous avons baptisé : **LE CARRÉ DE LA SANTÉ**

a.lahlou@iberma.com

Nos supports de communication sont des affiches à

THÉMATIQUE DE PRÉVENTION

de certaines pathologies, telles :

- Les maladies cardiovasculaires,
- Les IST,
- Les mycoses,
- Le photo vieillissement cutané...

a.lahlou@berma.com

Pourquoi une telle communication ?

En raison d'un besoin accru en éducation préventive pour orienter les patients vers des conduites à tenir afin de prévenir, éviter sinon soulager certaines souffrances.

a.lahlou@berma.com

EXEMPLES

a.lahlou@berma.com

PRENEZ VOTRE CŒUR EN MAIN

Vous avez 40 ans ou plus, et vous présentez un des facteurs suivants :

- Votre taux de cholestérol est élevé
- Vous fumez
- Vous avez du surpoids
- Vous êtes sédentaire

Consultez votre médecin.

UNE BONNE HYGIÈNE DE VIE,
VOUS SAUVE LA VIE



Ministère de la Santé
Direction Générale de l'Évaluation des Médicaments

ARRETONS CES FAUSSES CROYANCES!

- Des pertes génitales
- Des écoulements génitaux
- Des douleurs du bas-ventre

Ce n'est pas un coup de froid,
ce n'est pas le bain public
qui est en cause.

C'EST UNE INFECTION
SEXUELLEMENT TRANSMISSIBLE

Parlez-en à votre pharmacien
et consultez votre médecin



Ministère de la Santé
Direction Générale de l'Évaluation des Médicaments

Retombées
significativement positives

a.lahlou@berma.com

Deuxième phase :

Il s'agit cette fois d'un appel à un partenariat pour une campagne de sensibilisation généralisée dans les officines sur tout le territoire marocain.

a.lahlou@iberma.com

Des partenaires ont répondu favorablement à notre appel, il s'agit de :

- Pharmacies.ma
- La presse médicale et pharmaceutique :
 - L'Officinal,
 - L'Espérance Médicale
 - Docti News
- Médinfo
- Des professeurs et pharmaciens économistes

a.lahlou@iberma.com

Nous avons baptisé cette opération de partenariat :

a.lahlou@iberma.com



Est un
PROGRAMME DE
SENSIBILISATION ET
D'ÉDUCATION POUR LA
SANTÉ
 destiné au grand public

a.lahlou@iberma.com



Abordera et sensibilisera sur :

- La bonne utilisation des médicaments
- Les accidents domestiques
- L'eau
- Environnement
- AMO : un acquis à préserver
- Canicule et soleil
- Allaitement maternel
- Intoxication au monoxyde de carbone...
- Etc ...

a.lahlou@iberma.com



C'est aussi des supports de communication qui seront mis à la disposition des patients et visiteurs de la pharmacie :

- Dépliants
- Affiches

a.lahlou@iberma.com



Vous présente en avant première, ses deux premières affiches, lesquelles sont téléchargeables aussi sur le site www.pharmacies.ma, et présentes sur les revues médicales et pharmaceutiques partenaires.

a.lahlou@iberma.com



... من أجل استعمال جيد للدواء

- استعمل الدواء بالطريقة التي وصفها الطبيب.
- اقرأ التعليمات التي تأتي مع الدواء من صناديقه.
- لا تأخذ دواءك أكثر من الجرعة التي وصفها الطبيب أو تستعمله من حين إلى حين.
- لا تأخذ الدواء أكثر من الجرعة التي وصفها الطبيب أو تأخذ دواء غيره أو تتناول.
- لا تأخذ الدواء في وقت بعد من النوم أو في وقت الصباح.
- لا تأخذ الدواء في وقت بعد من النوم أو في وقت الصباح.
- لا تأخذ الدواء في وقت بعد من النوم أو في وقت الصباح.

a.lahlou@iberma.com



... pour un meilleur usage du médicament

- Pour votre sécurité, n'utilisez vos médicaments qu'en pharmacie.
- Avant d'utiliser un médicament, assurez-vous qu'il est pas périmé.
- Vos médicaments vous ont été prescrits pour une maladie déterminée et pour une durée précise. Avant de les réutiliser, consultez votre médecin ou demandez conseil à votre pharmacien.
- Une femme enceinte ou qui allaite ne doit en aucun cas prendre un médicament sans consulter préalablement ou demander conseil à son pharmacien.
- Consommez vos médicaments hors de portée des enfants, à l'abri de la lumière, de l'humidité et de la chaleur.
- Gardez vos médicaments dans leurs boîtes d'origine ; celles-ci contiennent des informations importantes.
- Ne consommez jamais vos médicaments à d'autres personnes, ils peuvent constituer un danger pour leur santé.

a.lahlou@iberma.com



- Se caractérise par une expérience pilote sur l'axe Kenitra-El Jadida
- Après évaluation, l'opération sera généralisée en collaboration avec des organismes et des associations de pharmaciens, sur tout le royaume

a.lahlou@iberma.com

Nous œuvrons pour faire évoluer la réflexion initiale vers un statut de projet national et professionnel de grande envergure qui pourrait s'inscrire dans l'Initiative Nationale de Développement Humain.

a.lahlou@iberma.com

Des institutions financières et des organismes de presse publique écrite ont manifesté aussi leur intérêt de participer à ce projet.

a.lahlou@iberma.com

Troisième phase :

Il s'agit d'un développement plus ambitieux de la deuxième phase :
Nous souhaiterions pouvoir initier
UN PROGRAMME
D'EDUCATION THÉRAPEUTIQUE
DES PATIENTS (ETP)
à l'instar des pays développés.

a.lahlou@iberma.com

Pourquoi une ETP ?

a.lahlou@iberma.com

L'ETP est nécessaire en raison :

- De l'accroissement des maladies chroniques (20%)
- De l'accroissement des coûts des soins
- De l'importante fréquence des comportements à risque
- Des complications aiguës ou chroniques de la maladie initiale
- Du risque de complications liées au traitement même.

a.lahlou@iberma.com

Et surtout en raison de la mutation de notre société qui se développe, s'industrialise, mais avec un revers de médaille qui est celui d'aller vers un individualisme ne laissant place qu'à la solitude des personnes souffrant de maladies chroniques.

a.lahlou@iberma.com

■ Le développement d'un tel programme ETP doit être multidisciplinaire et interprofessionnel.

- Ceci revient à dire qu'il faudra l'implication de tous les processus du système santé marocain :
 - Corps pharmaceutique
 - Corps médical toutes spécialités confondues
 - Auxiliaires de santé
 - Organismes de prévoyance sociale
 - Tout autre intervenant dans la politique sanitaire...

a.lahlou@iberma.com

BREF

a.lahlou@iberma.com



كلنا معا
Tous ensemble

a.lahlou@iberma.com

Le système de la santé deviendra solide, efficace donc indispensable, assurant une prise en charge efficace de la santé publique et par la même occasion la pérennité de notre profession

a.lahlou@iberma.com

Une fois concrétisé, des institutions et organisations de renommée nationale et internationale pourraient être prêtes à financer ce programme.

a.lahlou@iberma.com

Nous savons ce qu'il nous reste à faire :

a.lahlou@iberma.com

**Car:
Quand on veut on peut, et
quand on peut :
on doit...**

a.lahlou@iberma.com

