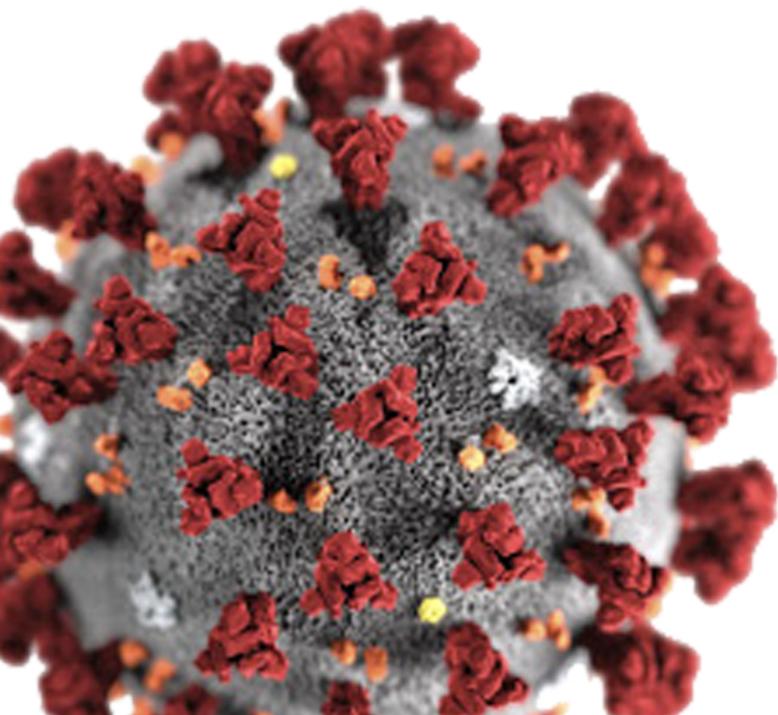


# COVID-19

## *Ce que tout pharmacien devrait savoir !*

26 mars 2020

- 1- Horaires de travail
- 2- Sensibilisation du public
- 3- Affichage
- 4- Espace clients
- 5- Protection de l'équipe
- 6- Nettoyage des locaux
- 7- Dispensation des médicaments
- 8- Retour à la maison



Abderrahim Derraji  
Docteur en pharmacie  
derraji@gmail.com

*Ce travail est inspiré du document "Conseils pratiques  
aux pharmaciens" élaboré par l'ONP - la FSPF et l'UDSP / France.*

# 1- Horaire de travail

- Le pharmacien doit respecter à la lettre les horaires en vigueur.
- Le pharmacien doit s'assurer que l'affichage du tour de garde est à jour.
- En cas d'impossibilité d'assurer la garde, le pharmacien doit aviser à temps les instances professionnelles et l'autorité locale pour qu'ils puissent trouver une alternative.

# 2- Sensibilisation du public

Le pharmacien doit inciter les patients à respecter le confinement qui reste le seul moyen efficace pour contenir la pandémie au Covid-19. Ceci est particulièrement vrai pour les personnes fragiles qui doivent éviter autant que possible de se rendre dans une pharmacie.

Il doit également prodiguer des conseils nécessaires aux citoyens pour faire face à l'épidémie au Covid-19.

# 3- Affichage

Le pharmacien doit mettre en place des affiches visibles :

- Pour rappeler aux patients les mesures barrières.
- Pour inciter les patients à rentrer en nombre réduit à la pharmacie afin de garantir la distanciation.
- Pour demander aux malades de respecter la distance de sécurité.
- Pour inviter les patients ayant des symptômes évocateurs du Covid-19 (notamment la toux et/ou fièvre et/ou gênes respiratoires et/ou une diarrhée) à l'aviser avant d'entrer à l'officine, notamment en appelant la pharmacie avant de s'y rendre.
- Pour informer les personnes diagnostiquées positives au Covid-19 de la nécessité impérieuse de ne pas venir à la pharmacie et appeler **Allô Yakada 080 100 47 47** . (Actuellement ces patients sont automatiquement hospitalisés)

*Dans le cas où le pharmacien est confronté à un patient présentant des symptômes ou diagnostiqué positif (Actuellement ces patients seront automatiquement hospitalisés) :*

Il doit :

- L'isoler.
- Lui placer un masque (FFP2). La personne qui s'en charge doit également être protégée par un masque (FFP2).
- L'inviter à rentrer chez lui en lui préconisant un traitement symptomatique de la fièvre à base de paracétamol (éviter les médicaments à base d'ibuprofène).

Le patient doit s'isoler dans une chambre pour ne pas contaminer son entourage, surveiller l'évolution des symptômes, stopper toute activité sociale, éviter tout contact avec des personnes fragiles, appeler **Allô Yakada 080 100 47 47** surtout s'il constate une détérioration de sa capacité respiratoire, des difficultés à respirer ou un essoufflement.

## 4- Espace clients

- Prévoir un sens de circulation à l'intérieur de la pharmacie.
- Prévoir un marquage au sol garantissant un minimum de 1.50 mètre entre les patients qui attendent d'être servi.
- Éviter toute prise de tension ou mesure de la glycémie.

Équiper les postes de vente de moyens permettant d'éloigner les patients du personnel qui le serve : marquage au sol ou meuble, parois plexiglas, etc.  
Il est préférable de servir via un guichet de garde ou de faire entrer les patients un à un.

## 5- Protection de l'équipe

- Prévoir des masques ou des bavettes pour toute l'équipe officinale. L'équipe officinale doit avoir du gel hydro-alcoolique à portée de main et en quantité suffisante.  
Attention au gants en latex qui donnent une fausse impression de sécurité.
- Éviter dans la mesure du possible les contacts rapprochés des équipes. Organiser le travail en privilégiant la répartition des tâches par simple opérateur.
- L'hygiène des mains (lavage, gel) est essentielle.
- Le port des lentilles de contact est proscrit (préférer les lunettes)
- Le contact rapproché avec des personnes présentant des signes d'infection respiratoire est à éviter.
- Nettoyer très souvent les «outils» d'utilisation courante caisse, claviers, souris, calculatrices, surfaces contacts comptoirs. En pratique, utiliser des lingettes imbibées de détergent et ensuite de l'alcool à 70°. Porter une blouse et la laver régulièrement.
- Moustache, barbe, boucles d'oreille, bagues... sont à éviter.

## 6- Nettoyage des locaux

Toutes les mesures garantissant une décontamination efficace doivent être prises.

Il faut :

- Multiplier les nettoyages ;
- Recourir à des produits de nettoyage désinfectants (eau de javel) ou à l'alcool ayant un titre supérieur à 60°

## 7- Dispensation

- Ne pas délivrer plus d'un mois de traitement aux patients.
- Contrôler les quantités des médicaments dispensées pour éviter les achats paniques qui peuvent être à l'origine de ruptures de stock.
- Conformément au lois en vigueur les pharmaciens doivent continuer à s'abstenir de dispenser les antibiotiques sans ordonnance et particulièrement l'azithromycine.
- Tout problème d'approvisionnement en médicaments devrait être signalé à la DMP en utilisant l'e-mail : [pharmacie.officine.dmp@sante.gov.ma](mailto:pharmacie.officine.dmp@sante.gov.ma)

## 8- Retour à la maison

Comme le SARS-CoV-2 survit jusqu'à 24 heures sur du carton, 2 à 3 jours sur du plastique ou de l'acier inoxydables, il est primordial que :

- le pharmacien maintienne à la maison les gestes barrières.
- se lave les mains dès qu'il arrive chez lui et avant de toucher n'importe quel objet.
- laisse ses chaussures, dans un espace réservé avec les affaires personnels en «quarantaine» jusqu'au lendemain.
- nettoye son ou ses téléphones, ses lunettes avec des solutions désinfectantes appropriées (alcool, eau de javel diluée)
- nettoye en machine et à une température supérieure à 60° les vêtements contact de la pharmacie (blouses).

**Allô Yakada 080 100 47 47**

*Et n'oubliez pas :*

*“Même si vous portez un masque, gardez le sourire .  
vos malades le ressentent...”*

من أجل سلامتكم

لا يدخل للصيدلية أكثر

من شخص واحد

**PAS PLUS D'UNE**

**PERSONNE À LA FOIS**

# كورونا فيروس

## الوقاية تحميكم و تحمي الآخرين



كحبوا وعطسوا فكمامكم  
ولا فكلينيكس



كثروا من الغسيل



استعلملوا كلينيكس  
و رميوه كل مرة



ما تسالموش  
بليدين ولا بالوجه

الرقم الاقتصادي 0801004747



الا بغيتوا معلومات أخرى  
سولوا الصيدلي ولا مساعديه راهم دائماً رهن الاشارة