



Société Marocaine
pour Valorisation de l'acte officinal



NOUVEAU

DÉMARCHE QUALITÉ EN OFFICINE AU MAROC





NOUVELLE APPROCHE DE LA FORMATION

PLUS EFFICACE

Des sessions courtes,
centrées sur l'essentiel à partir
de cas pratiques.

PLUS PERFORMANTE

Des formateurs de talent,
experts en officine

PLUS LUDIQUE

Une formation interactive
avec alternance d'exposés
et de questions réponses.

PLUS ADAPTÉE

Programmes conçus par des
pharmaciens, médecins et experts
en management, en gestion officinale
et en psychologie de vente

NOUVELLE APPROCHE DE LA FORMATION

FORMATION EN PRESENTIELLE



150 personnes



Cible :
pharmaciens d'officine



Format : 2 jours
les 12 & 13 Novembre 2022



Lieu :
Centre Antipoison et de
Pharmacovigilance du Maroc



FORMATION EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AU PROFIT DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Cible :
pharmaciens

12 & 13
Novembre
2022

Lieu : centre
antipoison et de Pharma-
cogvigilance du Maroc



Responsable pédagogique



**Dr Aïcha
ZAH**

Pharmacienne, Rabat.
Présidente du Comité Marocain sur
la Valorisation de l'Acte Officiel
(SMVAO), Présidente du groupement
Rabat/salé.

OBJECTIF

**Rejoignez les pharmaciens marocains précurseurs
de la sécurisation de la pratique officinale et de
l'amélioration de l'organisation de leur officine.**

L'évolution de l'environnement de la pharmacie au
MAROC va entraîner des contraintes qui pourront être
résolues grâce à un programme efficace d'amélioration
de la qualité adapté aux pratiques marocaines.

En partenariat avec PHARMA SYSTEME QUALITE Association
leader sur le marché de la certification qualité qui
accompagne depuis 13 ans 2700 pharmacies
françaises et 600 pharmacies suisses, le SMVAO propose
aux pharmaciens marocains une formation de base et
un accompagnement à une certification qualité
totalement adaptée à leur pratique officinale.

2 jours de formation et d'initiation
aux fondamentaux de la démarche qualité
et mise en pratique sur quelques éléments
spécifiques à la pratique marocaine.

Nos experts



**Dr Martine
COSTEDOAT**

Directeur Général de
PHARMA SYSTEME QUALITE.
Co Fondatrice de l'Association
PHARMA SYSTEME QUALITE en 2009.



**Pr Badre Eddine
LMIMOUNI**

Pharmacien Colonel, Spécialiste
en Biologie Médicale.
Pr de Parasitologie, Faculté de
Médecine et de Pharmacie, Université
Mohammed V, Rabat.
Membre correspondant de l'Académie
Nationale de Pharmacie, France.
Associated Editor, Journal of Medical
Mycology. Coordinateur du diplôme
de Biologie Médicale, Université
Internationale Abulcasis des Sciences
de la Santé, Rabat.
Chef de service de Parasitologie et
mycologie médicale.

**Le Samedi 12 et
Dimanche 13 novembre 2022**

au centre de pharmaco vigilance
de Rabat

*A l'issue de la formation ouverte à tous,
une attestation de suivi sera remise
aux participants.*



FORMATION EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AU PROFIT DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Cible :
pharmaciens

12 & 13
Novembre
2022

Lieu : centre
antipoison et de Pharma-
cogvigilance du Maroc



ATTESTATION ET ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE

A l'issue de cette formation une attestation de suivi de formation aux «fondamentaux de la démarche qualité» sera remise aux participants.

Une proposition d'engagement à la certification ISO 9001 QMS Pharma en partenariat avec l'association Française PHARMA SYSTEME QUALITE sera ouverte aux pharmaciens qui souhaitent aller plus loin pour un accompagnement personnalisé sur 18 mois.

ADHÉSION AU PROGRAMME DE CERTIFICATION PMQS

Pour ceux qui souhaitent aller plus loin et être parmi les premiers pharmaciens certifiés au MAROC : en suivi de la formation, vous sera proposé une **adhésion au programme de certification PMQS** (Pharma Maroc Quality Système) qui en 18 mois, vous accompagnera à une démarche concrète et aboutie selon le protocole français adapté au MAROC reconnue par un certificateur indépendant.

Vous serez ainsi parmi les premiers pharmaciens marocains à démontrer la sécurisation de l'acte officinale et l'optimisation de la gestion de votre entreprise.



FORMATION EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AU PROFIT DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Cible :
pharmaciens

12 & 13
Novembre
2022

Lieu : centre
antipoison et de Pharma-
cogilance du Maroc



PLANNING DU SAMEDI 12 NOVEMBRE 2022

Samedi Matin

8h30-9h00

ACCUEIL DES PARTICIPANT

9h00-9h30

PRÉSENTATION DU PARTENARIAT SMVAO - PHSQ

Dr Aïcha ZAHI

PRÉSENTATION DE LA FORMATION ET DES FORMATEURS

Dr Martine COSTEDOAT

9h30- 11h00

- NOTIONS DE BASE EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ
- FONDAMENTAUX EN PRATIQUE : PRINCIPE DE L'AMÉLIORATION CONTINUE (ROUE DE DEMING « PDCA »)

Pr LMIMOUNI Badre Eddine

11h00-11h30 : Pause café

11h30-13h00

APPLICATION À LA PRATIQUE OFFICINALE : SÉCURISATION DES ACTES ET ORGANISATION D'UNE ÉQUIPE

Dr Martine COSTEDOAT

13h00-14h30 : Déjeuner

Samedi Après-midi

14h30-16h30

L'APPROCHE PROCESSUS

Dr Martine COSTEDOAT

16h30-17h00 : Pause café

17h00-18h30

LA GESTION DU SYSTÈME DOCUMENTAIRE (MANUEL QUALITÉ)

Pr Badre Eddine LMIMOUNI



FORMATION EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AU PROFIT DES PHARMACIENS D'OFFICINE

Cible :
pharmaciens

12 & 13
Novembre
2022

Lieu : centre
antipoison et de Pharma-
cogilance du Maroc



PLANNING DU DIMANCHE 13 NOVEMBRE 2022

Dimanche Matin

9h30-12h00

BONNES PRATIQUES OFFICINALES

CAS PRATIQUES :

- Chaîne du froid
- Répartition des tâches (Ressources humaines)
- Gestion de stock, gestion des achats (dus et périmés)

Dr Martine COSTEDOAT

12h00-12h30 : Pause café

Dimanche Après-midi

12h30-14h30

- PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION FRANÇAISE ISO 9001 QMS PHARMA
- LE PRAQ : PHARMACIEN RÉFÉRENT ASSURANCE QUALITÉ : PROFIL ET FONCTIONS

Dr Martine COSTEDOAT

14h30-15h30

PAS À PAS VERS LA CERTIFICATION ET PARTENARIAT ENTRE SMVAO ET QMS PHARMA : ACCOMPAGNEMENT VERS UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION AU MAROC « MAROC PHARMA SYSTÈME QUALITÉ »

Dr Martine COSTEDOAT



POUR VOUS INSCRIRE

**INSCRIPTION AVANT
LE 10 NOVEMBRE 2022**

**PLACES
LIMITÉES**

TARIFS

700 DHS pour les 2 jours inclus repas, pauses café et kits de formation.

Règlement par virement directement auprès de la SMVAO.

BANQUE POPULAIRE DE RABAT KENITRA
MA 181 810 21116 2941307 0002 87
CODE SWIFT BCPOMAMC

INFORMATION

Contact :

Dr Aïcha ZAHI : 06 61 19 35 34
Naima RAMZI : 06 61 14 57 99

**PARTENAIRE
COMMUNICATION**

EASYCOM
— VOTRE **EMPREINTE** SANTE —

89, Av. Omar El Khayam, ex Mermoz
Résid. Prestige Selma - Beauséjour
Casablanca - Maroc

+212 5 22 25 76 72
+212 5 22 25 77 33
+212 6 60 13 44 96

contact@easy-com.ma
www.easy-com.ma