

مخابر المستحضرات الصيدلانية
لشمال إفريقيا
لابروفان 21 زنقة الأوداية
الدار البيضاء - المغرب



LABORATOIRES
DE PRODUITS
PHARMACEUTIQUES
D'AFRIQUE DU NORD

Site WEB : www.laprophan.ma

Casablanca, le 13 septembre 2010

M. Le Directeur de la Publication
LE MATIN DU SAHARA ET DU
MAGHREB
CASABLANCA

Monsieur Le Directeur,

Nous sommes très surpris par le contenu de votre article publié dans l'édition du *Matin de ce jour*, qui contient des informations pour le moins erronées portant préjudice à l'image de nos Laboratoires connus pour leur rigueur et leur disposition permanente au Service de la Santé et du malade marocain.

Nous regrettons d'autant plus cet état de fait que nous n'avons même pas été contactés pour apporter nos éclaircissements à ce sujet.

- 1) Tout d'abord nous vous informons que l'arrêt annuel de nos Laboratoires ne concerne véritablement que les ateliers de fabrication pour permettre l'entretien et la maintenance du Site Industriel dans un but d'assurer la qualité et la pérennité de notre outil industriel, conformément aux normes qui nous régissent.

En ce qui concerne le centre de Distribution, il obéit à des procédures strictes :

- Information en première page dans les principaux organes de presse dont *Le Matin* (édition du 5 au 19 Juillet 2010).
- Information par écrit de toute la clientèle (grossistes, hôpitaux ...)
- Contact de toutes les formations hospitalières publiques pour s'assurer de l'absence de besoins spécifiques ou urgents.
- Stockage auprès de grossisteries de la place de stocks suffisants de produits de première nécessité.

Par ailleurs une permanence est malgré tout assurée durant tout l'arrêt de 12 jours au niveau de notre Centre de Distribution et toute urgence peut donner lieu à livraison comme ce fut le cas à plusieurs reprises (astreintes physiques et téléphoniques).

SIEGE CENTRAL : 18, Boulevard Emile Zola,
20 300 Casablanca - Tél. : 212 22 44.58.00 à 06
E-mail : lphsiege@iam.uet.ma
Télex : 46163 - Fax : 212 22 44 43 97

SITE INDUSTRIEL : 21, Rue des Oudaya, B.P. 3047
20300 Casablanca - Tél. : 212 22 61.83.83 / 212 22 61.82.20 / 212 22 61.81.60
E-mail : lphsi@iam.net.ma
Télex : 46007 / 25816 - Fax : 212 22 62.08.04

DEPARTEMENT MARKETING ET CENTRE DE DISTRIBUTION :
Kin 7, Route de l'Unité - Ain Sebaâ - Route de Rabat - Casablanca - Code Postal : 20 250
E-mail : lphdm@iam.net.ma
Tél. : 022 66 33 20 (30 L.G.) / 022 66 26 42 / 43 - Fax : 022 66 25 89 / 022 66 25 97

Société Anonyme au capital de 20.000.000 Dhs - C.C.P. Rabat 369-94 - R.C.Casa 16.499 - C.N.S.S.1092890 - Patente : 314.50.220 - Identifiant Fiscal : 01620322

Enfin durant les 2 semaines d'arrêt de notre Centre de Distribution (2 Août au 13 Août 2010), notre Pharmacien Responsable était en mission et non en congé (!!), et d'autres pharmaciens délégués le remplacent en cas d'absence.

2) La Colimycine Injectable a subi une perturbation sur le marché en raison d'un problème de livraison du principe actif par le fournisseur étranger.

D'ailleurs par lettre du 5 Juillet 2010, nous avons informé notre Ministère de tutelle de ce problème indépendant de notre volonté, et qui a été résolu depuis.

Nous vous signalons d'une manière générale, que compte tenu de l'éloignement des sources d'approvisionnement notamment en matières premières, des problèmes logistiques qui peuvent se présenter (transport, etc.), quelques cas de manque sur le marché sont toujours inévitables (malgré les 3 mois de stock de sécurité), et que nous nous efforçons à chaque instant de réduire au plus strict délai.

3) Nous saisissons également cette mise au point pour lever tout amalgame avec nos Laboratoires sur la question du prix du médicament.

Laprophan, depuis 60 ans d'existence, a de tout temps œuvré pour apporter au malade marocain un produit de qualité et en rapport avec les conditions économiques du citoyen.

Pour preuve de notre action citoyenne et nationale, les différents brevets obtenus, les nombreuses distinctions qualitatives internationales nous plaçant au diapason des Laboratoires mondiaux pharmaceutiques, alors que notre prix moyen de vente est parmi les plus bas du marché.

Vous comprenez dès lors, Monsieur Le Directeur, notre surprise et nos regrets devant les informations citées dans votre journal, nous portant un grave préjudice et laissant croire à une insouciance irresponsable !! dixit : « le Pharmacien Responsable du même Laboratoire étant en congé, le stock disponible est resté enfermé à double tour »; cette phrase est inadmissible et diffamatoire.

En conséquence, nous vous prions d'apporter la présente mise au point au même emplacement que celui de l'article en question.

LAPROPHAN S.A.
Le Président
Dr Farid BENNIS

