

PRISE EN CHARGE ÉDUCATIVE DU PATIENT DIABÉTIQUE AU SEIN D'UN RESEAU DE VILLE : RÔLE DU PHARMACIEN D'OFFICINE

Mimoun Fredi*- Docteur en pharmacie
23 mars 2013

Résumé: Vu la progression qu'il a connu ces dix dernières années, le diabète constitue une pathologie préoccupante au Maroc. Elle touche toutes les catégories socio-professionnelles et tous les âges.

Le pharmacien d'officine est un acteur de santé majeur dans la vie du patient diabétique marocain. Par sa proximité, sa connaissance du patient et la confiance dont il jouit auprès de ses patients, il a plusieurs missions à assurer: dépistage, prévention, information et formation au sein de son officine mais aussi au sein d'une structure éducative de ville tel un réseau par exemple.

Comment le pharmacien d'officine au Maroc effectuera une transmutation radicale, du pharmacien distributeur vers le pharmacien dispensateur avec tout ce que cela implique comme conseils et accompagnement de l'acte de dispensation de médicaments ?

Comment valoriser ses missions, et faire reconnaître la place qu'il mérite en tant que soignant, à l'aube de l'instauration du système de tiers payant au Maroc?

Rappelons que le rôle du pharmacien d'officine au Maroc, connaîtra des changements dans le mode de l'exercice officinale dans les prochaines années, vu le nombre de pathologies chroniques croissant et l'amélioration de l'accès aux soins des patients qui accompagnera la politique pharmaceutique nationale.

Il est donc de son devoir de répondre aux besoins de ses patients, ce qui nécessitera une amélioration des compétences par la formation continue et l'évaluation des pratiques professionnelles avec comme objectif unique: l'amélioration de la qualité de la prise en charge du patient diabétique. De nouvelles responsabilités professionnelles et éthiques s'imposeront donc au pharmacien dans sa pratique quotidienne à l'officine.

Mots clés : diabète- patient- soins- soignants- éducation- Thérapeutique- réseau- tiers payant-pharmacien- mission- dépistage- prévention.

Le diabète représente une des pathologies chroniques les plus fréquentes et la plus préoccupante au Maroc.

Une prise en charge globale du patient doit être pluridisciplinaire et coordonnée au sein d'un réseau dans lequel le pharmacien d'officine a sa place, d'éducateur ou de Coordinateur de soins.

Dans cet article, on tentera de définir d'abord ce qui est un réseau de soins de ville, ce qu'est une prise en charge éducative, et quel peut être le rôle du pharmacien d'officine au sein d'une équipe pluridisciplinaire et éducative ?

A- Qu'est ce un réseau de soins de ville ?

C'est une structure qui peut revêtir le statut d'une association à but non lucratif, dont le financement peut être assuré par l'état (ministère de la santé) ou par des financements privés.

Un réseau est la rencontre de plusieurs professionnels de santé au service d'une catégorie de patients atteint d'une pathologie chronique tel que le diabète de type 2.

L'objectif de ces professionnels de santé (médecin généraliste, diabétologue, pharmacien, infirmière, diététicienne), est d'assurer la continuité des soins dispensés au diabétique.

Au sein de ce réseau de ville d'autres activités peuvent être assurées par ces soignants :

1. Conduire des actions de dépistage précoce de diabète de type 2 au sein de la population marocaine,
2. Organiser des réunions d'information et de prévention qui traitent de la maladie diabétique,
3. Construire des programmes d'éducation thérapeutique du patient atteint de diabète de type 2,
4. Elaborer des programmes spécifiques de prévention et de prise en charge de la population à fort risque de développer cette pathologie (descendance du patient par exemple),
5. Et Evaluer l'ensemble des actions de prévention et de soin et les valoriser pour promouvoir d'autres actions avec un seul objectif : **améliorer la qualité de vie du patient**

B- Qu'est ce qu'une prise en charge éducative ?

Soigner un patient diabétique uniquement par des médicaments ne suffit plus. L'American society of diabet, et l'association européenne de diabète, s'accordent sur le fait que la bonne prise d'un patient diabétique, repose sur la triade: activité physique, mesures hygiéno-diététiques et traitement médicamenteux. (*Dernières recommandations 2012*).

Cette triade peut voir le jour dans le cadre d'un réseau de soins hospitaliers mais aussi en ambulatoire. Elle consiste en l'élaboration et la coordination d'un programme d'éducation thérapeutique au cours duquel seront définies :



- Les objectifs d'amélioration des constantes biologiques du patient (Hb1c, glycémie postprandiale, glycémie à jeun) du poids, de la tension artérielle, etc.
- les compétences que pourrait acquérir le patient durant les ateliers éducatifs.
- les outils pédagogiques et éducatifs de transmission de savoir au patient.
- les outils d'évaluation du programme éducatif
- les outils de suivi du patient à 6 et 12 mois après la fin du programme d'éducation.

C- Rôle du pharmacien d'officine au sein d'un réseau de ville :

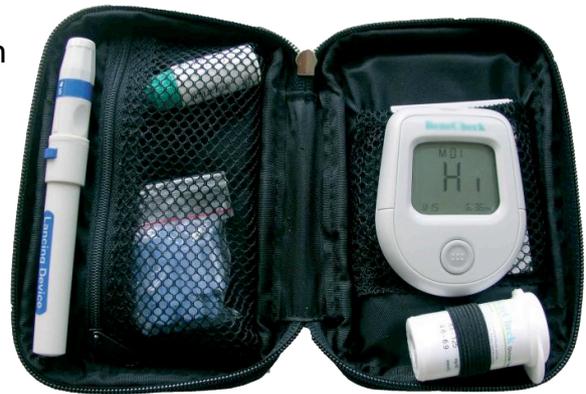
Par sa proximité, la connaissance de ses patients, et la confiance dont il jouit auprès d'eux, le pharmacien est un acteur majeur de santé qui peut jouer un rôle primordial dans la coordination tout au long du parcours de soins du patient.

Il a un rôle dans le dépistage, la prévention et l'éducation du patient dès l'annonce de la maladie, durant l'accompagnement, et pendant le déroulement du programme d'éducation au sein d'un réseau de ville.

Le pharmacien formé à l'éducation thérapeutique, devra conduire des diagnostics éducatifs durant lesquelles, il se familiarisera avec les dimensions biologiques et psycho-sociales des patients.

Il animera aussi des ateliers avec des groupes de patients. Il participera également avec les autres professionnels de santé à l'évaluation des patients admis au sein d'un programme d'éducation.

Pour réussir cette nouvelle mission d'éducation du patient, le pharmacien d'officine devra se former à la pratique d'éducation thérapeutique: Il pourra se familiariser avec les techniques de conduite d'un diagnostic éducatif, les techniques d'animation d'un atelier avec un groupe de patients, et enfin il utilisera des outils d'évaluation du patient et de l'amélioration de sa qualité de vie.



En plus des autres missions qu'il accomplit tous les jours dans un cadre informel au sein de son officine. Le pharmacien participe aux campagnes de dépistage de diabète, à sa prévention et à une information efficiente des patients.

Le pharmacien d'officine doit s'impliquer davantage dans une démarche d'amélioration de ses pratiques professionnelles. Il n'en sortira que grandit, car il prouvera qu'en tant que professionnel de santé, il exerce l'art de la pharmacie selon des recommandations et des normes scientifiques évaluables et prouvées.

Conclusion:

Le développement de pathologies chroniques comme le diabète de type 2, l'amélioration de l'accès aux soins, encouragé par la mise en place de la politique pharmaceutique Nationale, entraînera une amélioration de l'accès aux soins aux patients diabétiques et par conséquent l'augmentation du nombre de patients qui auront besoin d'accompagnement et d'éducation thérapeutique durant la longue évolution de leur maladie.

C'est pourquoi le pharmacien d'officine doit se former à l'ETP pour mieux accompagner les malades chroniques. Grâce aux entretiens pharmaceutiques régulier, le pharmacien contribuera à améliorer l'observance au traitement et l'adhésion du patient.

En faisant de la sorte, le pharmacien d'officine réaffirmera sa place en tant que professionnel de santé à part entière. Il valorisera par la même son métier tout en s'adaptant aux changements que connaîtra, sans nulle doute, l'exercice de la pharmacie dans les années à venir.

** Docteur en pharmacie (Faculté de tours)*

DU d'Éducation thérapeutique : prise en charge des patients atteints de maladies chroniques (Paris la Pitié Salpêtrière) - Membre du réseau diabète diabolo 45 (Loiret)