

# EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT

## Mise en place d'un réseau de prise en charge des diabétiques



**Fredi Mimoun: Docteur en pharmacie**  
D.U éducation du patient ( la pitié salpêtrière Paris)  
Membre du réseau diabète Diabolo 45  
**JPIM: 15 juin 2013**

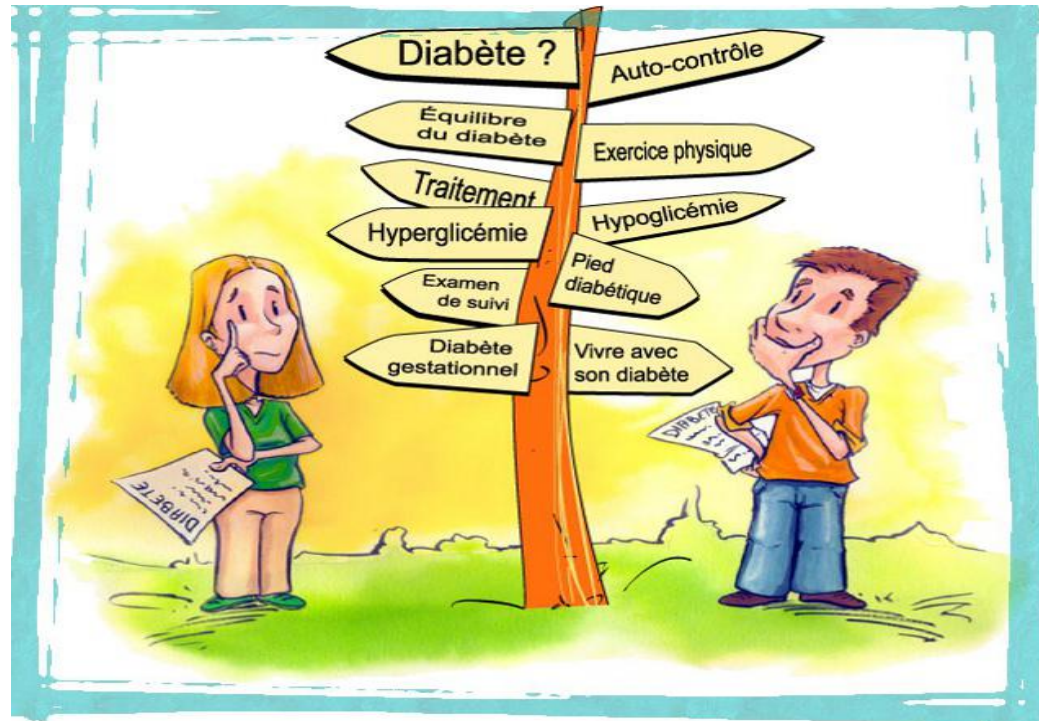




# Plan

- 1- qu' est ce que l' **éducation thérapeutique** ?
- 2- comment la proposer et la réaliser ?
- 3- comment élaborer un **programme spécifique** à une maladie chronique ?
- 4- comment construire un **réseau diabète** ?
- 5- comment **fonctionne** un réseau diabète ?
- 6- comment **évaluer** un réseau diabète ?

# QU' EST CE QUE L' EDUCATION THERAPEUTIQUE ?



# RELATION DE POUVOIR DE L' INJONCTION A L' ALLIANCE THERAPEUTIQUE



Modèle de compliance



Modèle d' alliance thérapeutique

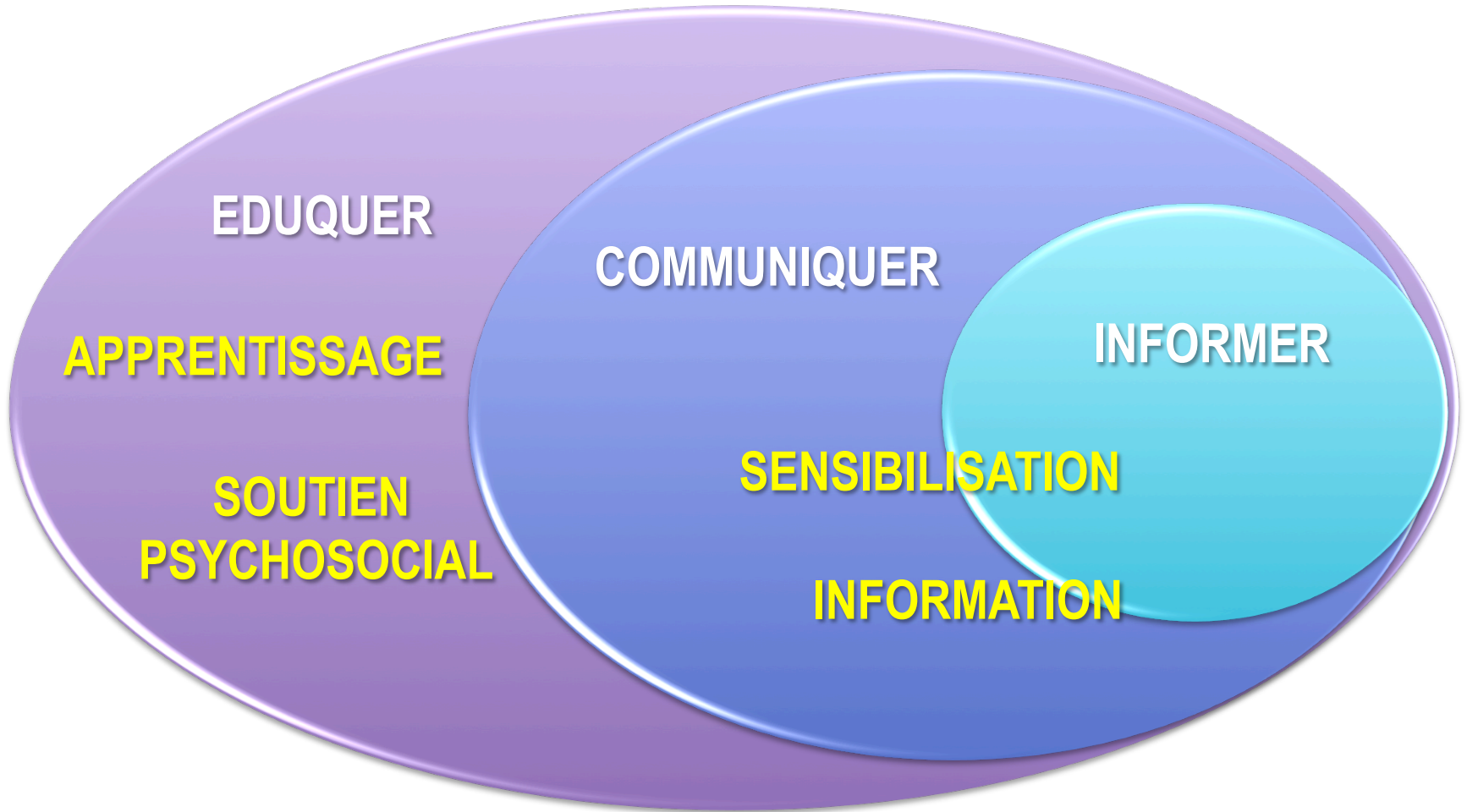
Patient **passif**  
dans la décision

Patient **auteur**  
participant à la  
décision

Modèle « **laissez-faire** »  
« autodétermination »

**PARTICIPATION DANS LA  
PRISE DE DECISION**

# Informer, communiquer, éduquer ... ?



# Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique du patient ?



Selon l'OMS, l'éducation thérapeutique du patient vise à aider les patients à **acquérir ou maintenir** les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique

Elle fait partie **intégrante** et de façon **permanente** de la prise en charge du patient.

Elle comprend des activités organisées, y compris un **soutien psychosocial** conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à l'assurance maladie. Ceci a pour but de les aider (ainsi qu'à leurs familles) à comprendre leur maladie et leur traitement, collaborer ensemble et assumer les responsabilités dans leur propre prise en charge dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie

**Une information orale ou écrite, un conseil de prévention peuvent être délivrés par un professionnel de santé à diverses occasions, mais ils n'équivalent pas à une éducation thérapeutique du patient.**

# Comment élaborer un programme spécifique à une maladie chronique « Haute autorité de santé 2007 »?



Un programme structuré d'ETP est:

- ensemble coordonné d'activités d'éducation animées par des professionnels de santé .
- c'est un cadre de référence pour la mise en œuvre du programme personnalisé de chaque patient.
- Il définit dans un contexte donné **Qui** fait quoi, Pour **Qui**, **où**, **Quand**, **Comment** et **pourquoi** mettre en œuvre et **évaluer** une ETP.



- Il est **spécifique** d'une maladie chronique ou peut concerner des situations de poly-pathologies.
- Il peut être élaboré par des professionnels de santé, des organisations professionnelles, des sociétés savantes, ou des associations de patients .
- il doit être **rédigé** par un groupe **pluridisciplinaire**
- il doit être réalisable selon méthodologie **explicite** et **transparente**
- il doit avoir des **fondements scientifiques** :
  - Recommandations, littérature scientifique, consensus professionnel .
  - Il doit respecter les critères de qualité d'une ETP structurée





- il doit avoir des fondements scientifiques :
  - Recommandations, littérature scientifique, consensus professionnel .
  - Il doit respecter les critères de qualité d'une ETP **structurée**



## **Pour être validé un programme d'ETP doit préciser dans son contenu:**

- 1- **les objectifs** du programme.
- 2- le **public concerné**: Age, sexe, stade de la maladie, et si poly-pathologie ou non.
- 3- les **compétences** à faire acquérir au patient .
- 4- le **contenu** des séances d' ETP .



4- le contenu des séances d' ETP

5- Les professionnels de santé impliqués dans le programme

6- les modalités de **coordination** de tous les professionnels de santé

7- la **planification** et **l'organisation** des offres d' ETP

# Comment construire un réseau?



- C'est la **rencontre** de la volonté de plusieurs professionnels de santé, dont l'objectif **unique** est la mise en place d'une prise en charge d'une pathologie chronique
- Ce qui consiste en la mise en place de moyens **techniques, financiers, matérielles** et de **connaissances** scientifiques et **compétences** professionnelles en **commun**.

# Comment construire un réseau?



- Il institutionnalise une coopération pluridisciplinaire au service du patient
- Il revêt deux dimensions : un réseau est un **lien social** entre les professionnels de santé eux même, et entre les professionnels de santé et **le patient**, il est aussi un lieu de rencontres où se réaliseront les ateliers du programme d'ETP élaboré
- C'est le lieu de **formation** des professionnels de santé et **d'évaluation** de leur activité éducative

# Comment fonctionne un réseau?



- Concrètement un réseau comprend:
- une équipe de coordination composée du professionnel de santé dit coordinateur de réseau,





Peut être coordinateur d'un réseau tout professionnel de santé

Ayant une qualification de niveau **D.U en éducation** du patient

- Au sein du réseau existe un **conseil d'administration** avec :
- - un **bureau composé de 4 collèges**: médecins, pharmaciens, para médicaux, et associations de patients
- une ou plusieurs **secrétaires qui gèrent** tout l'administratif du réseau
- - Enfin une équipe éducative, composée de plusieurs professionnels de santé qui exercent en libéral et participent aux actions éducatives du réseau.

# Comment évaluer un réseau?



Plusieurs types d'évaluation sont possibles :

- 1- Programme en question?
- 2- Ateliers éducatifs
- 3- Evaluation des pratiques professionnelles
- 4- Evaluation des compétences des patients
- 5- Evaluation du fonctionnement du réseau
- 6- Evaluation globale de l'impact du réseau

