

Zendawa : l'IA au service des pharmacies de proximité en Afrique

Compte Test - 2026-01-22 21:09:35 - Vu sur [pharmacie.ma](https://www.pharmacie.ma)

Une application alimentée par l'intelligence artificielle, appelée Zendawa, transforme le fonctionnement des pharmacies de quartier au Kenya, en particulier celles qui opèrent avec de très maigres marges et des outils manuels. Zendawa est utilisée notamment à la Ryche Pharmacy à Nairobi. Avant l'adoption de Zendawa, cette pharmacie perdait régulièrement des médicaments périmés. Grâce à la plateforme, elle surveille automatiquement les dates de péremption et peut écouler les stocks à risque avant qu'ils ne deviennent inutilisables, ce qui a réduit les pertes de près de deux-tiers et augmenté les revenus quotidiens de l'officine. Développée en partenariat avec Microsoft, la solution repose sur Microsoft 365 Copilot et Power BI, mettant l'intelligence artificielle au service de la gestion des stocks, de la prévision des besoins et des rapports en temps réel. Cela permet aux pharmaciens de gérer leur inventaire plus efficacement, d'anticiper la demande et d'optimiser l'espace d'étagère disponible — un enjeu crucial dans un pays où le nombre de pharmaciens par habitant est faible et où les petites pharmacies servent de premier point de contact essentiel pour les soins de santé. Zendawa a aussi créé une plateforme de livraison basée sur l'apprentissage automatique qui associe les commandes aux pharmacies les plus proches disposant des produits, ce qui facilite l'acheminement des médicaments vers les patients. Au-delà de l'inventaire, l'application génère un score de crédit à partir des données de vente et de flux de trésorerie des pharmacies, ouvrant potentiellement l'accès à des financements pour des pharmacies indépendantes qui peinent souvent à obtenir des prêts traditionnels. Selon l'article publié sur news.microsoft.com plus de 800 pharmacies ont déjà adopté Zendawa, améliorant leurs opérations quotidiennes et réduisant le gaspillage des médicaments. En adoptant des outils numériques avancés, ces officines gagnent du temps et peuvent mieux se concentrer sur la prise en charge des patients, tout en renforçant leur durabilité économique.