# Internet : le revers d’une hypothétique médaille !

Compte Test - 2019-10-28 11:46:02 - Vu sur pharmacie.ma

On assiste de plus en plus à un foisonnement des sites web d’information. Chaque ville marocaine, aussi petite soit-elle, a aujourd’hui un ou plusieurs sites internet diffusant des informations locales ou nationales sous forme de vidéos ou d’articles. Ces sites exploitent de mieux en mieux les réseaux sociaux ce qui leur permet d’atteindre un maximum d’internautes. Cela leur a permis, en peu de temps, de devenir la seule source d’information de certaines catégories d’internautes, à tel point qu’ils ont commencé à damer le pion aux médias classiques. Conscients du risque qui plane sur leur pérennité, ces derniers ont renforcé leur présence sur le web. Généralement, leur expérience et leur professionnalisme expliquent l’engouement des internautes vis-à-vis de leurs publications. Les sites professionnels et éthiques sont finalement le seul rempart contre des médias peu éthiques obnubilés par le buzz et son incidence sur leur web audience. On ne peut pas nier que de nouveaux supports médiatiques indépendants diffusés uniquement à travers internet ont contribué à enrichir le PAV. Ces nouveaux médias constituent une source d’information crédible et précieuse surtout quand leur financement est assuré exclusivement par les abonnements des lecteurs. Bien évidemment, et pour permettre au citoyen de ne pas faire les frais d’articles truffés d’inexactitudes, on peut croire qu’une régulation pourrait être envisageable. Mais, le nombre titanesque d’écrits diffusés par jour sur la toile rend cette régulation impossible et même quand on peut l’envisager, c’est souvent a posteriori. Du coup, il n’a jamais été aussi facile de nuire à la réputation «d’honnêtes gens», de responsables, d’institutions ou d’entreprises. Les démentis «reflexes» et les réactions à chaud peuvent donner le contraire de l’effet escompté. Aujourd’hui, pour pouvoir réagir, les administrations et les sociétés doivent disposer de ressources qualifiées dédiées à la communication. Elles doivent aussi faire appel à de vrais spécialistes en gestion de crise de communication pour espérer limiter les dégâts. Pour conclure, internet et le vent de liberté qui l’accompagne auraient pu permettre à l’humanité de faire des pas en avant grâce, entre autres, à une meilleure diffusion de l’information. Malheureusement et en attendant que les nations puissent trouver des parades aux dépassements qui sévissent sur la Toile, la malveillance continuera à régner en maître sur internet. Ces médias continueront de ce fait à nuire irrémédiablement à l’image des administrations, des entreprises ou des personnes, y compris celles ayant choisi de s’engager dans des postes de responsabilités. Ces personnes finiront malheureusement par tirer leur révérence, tout simplement par ce qu’ils n’ont pas la capacité de faire face au «web-harcèlement» et à la désinformation. L’omerta qui règne n’est pas non plus de nature à arranger les choses... Version PDF : lien