Ordonnances illisibles : Une source de mésusage évitable !

Compte Test - 2014-09-28 21:20:00 - Vu sur pharmacie.ma

Les pharmaciens habitués aux réseaux sociaux ont découvert un nouvel usage aux forums. En effet, ces derniers mois, de plus en plus de pharmaciens n'hésitent pas à photographier et à "poster" sur ces forums toutes les ordonnances qu'ils n'arrivent pas à déchiffrer. Au préalable, ils prennent le soin de bien dissimuler le nom du patient et celui de son médecin traitant.

En général, au bout de quelques minutes, les réponses commencent à s'afficher. Certains pharmaciens sont passés maîtres dans cet exercice, puisqu'ils arrivent presque à tout déchiffrer. Dans quelques rares cas, les réponses ne permettent pas au pharmacien à l'origine de la requête de pouvoir trancher entre plusieurs possibilités. Il n'a de ce fait d'autres choix que d'essayer à nouveau de rentrer en contact avec le prescripteur. Malheureusement, certains médecins sont difficilement joignables. Bien souvent, le pharmacien doit les appeler deux ou trois fois avant de pouvoir exécuter leur ordonnance.

Cet exemple d'utilisation de réseaux sociaux pour déchiffrer les ordonnances et qui peut sembler, de prime abord, anecdotique vient nous rappeler une problématique bien réelle qui constitue une source importante d'erreurs évitables et dont les conséquences peuvent être dramatiques pour le patient.

Cette problématique récurrente n'est pas une spécificité marocaine. Le même problème se posait dans d'autres pays notamment la France, à la différence prés, que les ordonnances ne sont pratiquement plus saisies à la main dans ce pays. Plus que ça, les français ont opté pour la dématérialisation des ordonnances et ont mis en place les dossiers patients (DP) consultables par tous les professionnels de santé via Internet.

Face à cette problématique, et même si un grand nombre d'ordonnances ne pose pas de problème de lisibilité, on ose espérer que les instances professionnelles et les sociétés savantes, pensent à organiser des journées de travail mixtes regroupant des médecins et des pharmaciens. De telles manifestations seront une occasion pour débattre confraternellement de ce sujet et de toute autre pratique susceptible de compromettre la compliance des malades à leurs médications.Ces deux professionnels de santé qui ont prêté serment pour servir au mieux leurs patients, ne peuvent que travailler la main dans la main. Leur étroite collaboration est un précieux gage dans l'optimisation de la prise en charge du malade.Abderrahim DerrajiConsultez Pharmanews 259 :Lien