

# UN CURSUS, PLUSIEURS CARRIÈRES

Les étudiants en pharmacie débutent souvent leur cursus universitaire avec l'objectif de faire une carrière en pharmacie d'officine. Cependant, plusieurs autres débouchées s'offrent aux pharmaciens qui souhaitent s'orienter vers une voie différente. À travers les interviews ci-dessous, des pharmaciens de différents horizons partagent avec nous leurs expériences dans les domaines qu'ils ont choisis.

## Pharmacienne d'officine

Mme Farah SERIFI<sup>(1)</sup>



**Qu'est-ce qui vous a poussée à choisir des études en pharmacie ?**

Animée par une profonde affection pour une formation polyvalente : chimie, biologie, galénique, botanique..., le choix de la pharmacie a amplement satisfait mes aspirations. Mais au-delà de cet

aspect, l'exercice de l'officine a donné de la grandeur et du sens à ma vie. Sans m'étaler sur le rôle primordial du pharmacien dans la chaîne du système de santé, celui-ci noue des relations privilégiées avec les patients grâce à un contact humain et relationnel. Il prodigue des conseils, contribue au soin de premier secours et oriente les malades lorsque cela est nécessaire. À cet égard, il est l'un des piliers de l'éducation pour la santé. Par son analyse et sa proximité, il s'assure d'un bon usage du traitement et de l'éducation thérapeutique des patients. Sans oublier que l'exercice de l'officine permet un apprentissage important en matière de gestion et de qualités managériales.

**Conseilleriez-vous aux étudiants en pharmacie de s'installer en officine ?**

Je me pose beaucoup de questions quant au futur. Pourtant, je demeure pour ma part convaincue de l'importance de la pharmacie d'officine et je reste optimiste malgré les bouleversements récurrents qui fragilisent davantage notre profession : projet MDL, baisse des prix post benchmarking, contrefaçon, vente hors circuit légal, TVA, absence de sécurité sociale...). Mais, entre la grandeur des aspirations et une réalité contraignante, seuls la volonté et l'engagement primeront en fin de compte. Nous ne nous laisserons pas abattre par tous les problèmes qui touchent notre métier, nous resterons confiants (sans entamer notre stock d'antidépresseurs) et nous continuerons à agir.

## Pharmacien hospitalier Militaire

M. Ahmed BENNANA<sup>(2)</sup>



**Quels motifs vous ont mené vers une carrière de pharmacien militaire ?**

La rigueur et la discipline militaire, la noblesse de la profession médicale et pharmaceutique et l'amour du partage des connaissances scienti-

ifiques m'ont poussé à opter pour une carrière qui englobe les trois aspects réunis, à savoir celle de pharmacien, militaire et enseignant à la faculté de Médecine et de Pharmacie.

**Grâce à une équipe comptant plusieurs pharmaciens, vous avez pu mettre en place plusieurs protocoles qui ont permis l'optimisation de la gestion de la pharmacie de l'Hôpital Mohammed V de Rabat. D'après votre expérience, ne pensez-vous pas que les hôpitaux gagneraient en rentabilité s'ils embauchaient davantage de pharmaciens ?**

La qualité des prestations pharmaceutiques dépend certes de la qualité organisationnelle mais aussi d'un effectif pharmaceutique qualifié. La reconnaissance mondiale du rôle du pharmacien, en tant qu'acteur incontournable dans toute stratégie de réorganisation et d'optimisation de la prise en charge thérapeutique des patients, est une réalité qui n'est plus à démontrer. Les structures hospitalières marocaines, ayant affiché clairement leur volonté de s'inscrire dans une démarche d'assurance qualité visant l'efficacité, gagneraient à investir dans un effectif pharmaceutique suffisant et convenablement formé. En effet, pour optimiser les prestations pharmaceutiques et mieux répondre au double impératif de qualité et de rationalisation des moyens, dans un contexte hospitalier caractérisé par des activités et des exigences sans cesse croissantes, les différentes structures hospitalières au Maroc devraient renforcer l'effectif de leurs équipes pharmaceutiques pour permettre, grâce à des pharmaciens dédiés à des secteurs précis (Médicaments, Dispositifs médicaux, Réactifs biologiques, Stérilisation...), d'assurer une gestion rapprochée et mieux maîtrisée tenant compte des besoins réels et sans cesse actualisés et réadaptés aux spécificités des différents services utilisateurs.

## Pharmacien hospitalier

M. Amine CHEIKH<sup>(3)</sup>



**Après une carrière à l'ANAM, vous avez intégré l'Hôpital Cheikh Zaid à Rabat. En quoi consiste aujourd'hui le travail de pharmacien hospitalier ?**

Avant de débiter ma carrière de pharmacien hospitalier, j'ai en effet bénéficié de l'expérience de mon passage par l'Agence Nationale de l'Assurance Maladie, ce qui ne peut être que pleinement bénéfique pour un pharmacien hospitalier. En plus de son savoir-faire et ses connaissances scientifiques indispensables pour l'exercice de ce métier, le pharmacien hospitalier a l'occasion d'appliquer les outils de normalisation et de régulation qui constituent le cœur de métier d'une telle agence créée à cette fin.

Le travail du pharmacien hospitalier consiste en grande partie à mettre à la disposition des professionnels de santé les produits pharmaceutiques nécessaires à une meilleure prise en charge de leurs patients au sein de la structure hospitalière ainsi que de veiller au respect des Bonnes Pratiques sous différents angles (Bonnes Pratiques de Prescription, de Préparation, de Dispensation, d'Administration, d'Approvisionnement, de Stockage et autres...).

Par ailleurs, le nouveau code du médicament et de la pharmacie, les différentes circulaires du ministère de la Santé et le nouveau règlement intérieur des hôpitaux recadrent le rôle et l'implication du pharmacien dans les structures hospitalières en lui octroyant des rôles et des prérogatives seyant à ces compétences. Ceci dans l'objectif d'apporter sa contribution à une meilleure qualité de soins et une gestion optimale des produits pharmaceutiques dans un secteur de plus en plus exigeant et contraint.

**Conseilleriez-vous aux jeunes pharmaciens diplômés d'opter pour une carrière hospitalière ?**

Effectivement. Ce métier, fort passionnant, constitue une nouvelle alternative pour valoriser le rôle du pharmacien d'une part dans le système de santé en tant qu'acteur incontournable pour un usage efficace des produits de santé et d'autre part dans la société, auprès des autres professionnels de santé, comme garant de la qualité des soins des citoyens.

## Pharmacienne Option Industrie

Mme Kenza NAJI<sup>(4)</sup>



**Pouvez-vous, à la lumière de votre expérience professionnelle, nous dire en quoi consiste le travail d'un pharmacien au sein d'un laboratoire pharmaceutique ?**

Je parlerais de ma profession à travers l'exemple de mon travail au sein du laboratoire Novo Nordisk où j'exerce actuellement.

Ma fonction est scindée en 3 parties :

- Je m'occupe tout d'abord de la gestion interne de l'Assurance Qualité au sein du bureau Novo Nordisk Maroc. Plus concrètement, mes tâches quotidiennes sont de m'assurer de l'application et du suivi du bon fonctionnement et développement du système de qualité, de la formation du personnel en matière de qualité, de l'intermédiation entre le distributeur et notre laboratoire. De plus, une partie de mes responsabilités consiste à effectuer l'audit de notre filiale, celui du distributeur et des autres filiales régionales en Afrique et dans les pays du Golfe.

- Ma 2<sup>e</sup> responsabilité est la gestion du système de Pharmacovigilance. Vu la place prépondérante qu'elle occupe aujourd'hui dans le domaine de l'industrie pharmaceutique, mon rôle est de gérer les réclamations des médecins, des pharmaciens ainsi que des patients, qu'elles soient techniques ou liées aux effets secondaires.

- Ma 3<sup>e</sup> responsabilité concerne le volet réglementaire où j'interviens en préparant les dossiers d'enregistrement afin

d'obtenir les Autorisations de Mise sur le Marché (AMM) de nouvelles spécialités pharmaceutiques au niveau de la Direction du Médicament et de la Pharmacie (DMP), en mettant à jour les dossiers des spécialités déjà commercialisées sur le marché marocain en cas de variation des caractéristiques des produits ou de renouvellement quinquennal d'AMM. Aussi, l'élaboration des packagings et des notices propres au Maroc est de mon ressort.

**Auriez-vous pu choisir la pharmacie d'officine ?**

Ma première vocation était l'officine. Seulement, ma courte expérience en pharmacie d'officine m'a poussée à faire un autre choix et à me diriger plutôt vers l'industrie pharmaceutique. Cet environnement correspondait plus à mes aspirations : plus stimulant, plus enrichissant en termes de connaissances et de formations. Et les possibilités d'installation pour une jeune pharmacienne avec des conditions familiales contraignantes restent minimales et pas rentables.

**Conseilleriez-vous à des étudiants en pharmacie d'opter pour une carrière industrielle ?**

Totalement. À la base, la première motivation quand on s'engage dans des études en pharmacie est de venir en aide aux patients et d'interagir en permanence avec eux. Mais la voie de l'industrie pharmaceutique nous permet tout autant de contribuer, à notre manière, au bien-être des malades. De plus, cette branche de la profession nous aide à nous améliorer continuellement grâce aux contacts avec les différents intervenants de la profession médicale et pharmaceutique et aussi grâce à la formation continue qui nous est délivrée.

## **Pharmacien Option Industrie**

M. Mohamed ABARKANE<sup>(5)</sup>



**Pouvez-vous, à travers votre expérience professionnelle, nous dire en quoi consiste le travail d'un pharmacien au sein d'un laboratoire pharmaceutique ?**

J'ai commencé à travailler au sein des Laboratoires LAPROPHAN en 1993. C'est une expérience riche en apprentissage qui m'a permis de toucher, à travers mon passage dans différents départements, à la plupart des métiers de l'industrie pharmaceutique : la vente, le marketing, les affaires réglementaires et la formation de la force de vente.

**Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à choisir la voie de l'industrie pharmaceutique ?**

Mon choix a été motivé par la dynamique du secteur industriel en termes de formation et d'information des professionnels de la santé sur les médicaments fabriqués et promotionnés soit auprès des médecins prescripteurs soit auprès des pharmaciens dispensateurs.

**Conseilleriez-vous à des étudiants en pharmacie d'opter pour une carrière industrielle ?**

C'est une orientation intéressante pour les jeunes pharmaciens diplômés. Ils peuvent occuper plusieurs postes au sein de l'industrie, à condition de compléter leur formation de pharmacien par d'autres formations complémentaires (gestion, marketing, réglementaire...).



## **Pharmacien dans le domaine public**

M. Mohamed Abdelhakim ZALIM<sup>(6)</sup>

**Qu'est-ce qui vous a motivé à intégrer la fonction publique au lieu de vous installer, comme la plupart des diplômés, en officine ?**

Le cursus universitaire proposé à la faculté de Pharmacie ne comprend pas tous les aspects en relation avec l'exercice de la pharmacie d'officine : il manque un volet très important qui intègre le contexte social, économique et sanitaire du pays.

Ma motivation de faire carrière dans la fonction publique est venue après une grande réflexion autour du choix d'un complément de formation pour acquérir l'expérience nécessaire pour exercer la pharmacie à titre privé dans les règles de l'art.

J'ai finalement opté pour cette carrière pour contribuer au développement de la santé au Maroc à travers une branche où je pourrais exercer pleinement mes compétences.

**Pouvez-vous, à travers votre expérience professionnelle, nous dire en quoi consiste le travail d'un pharmacien au sein de la Direction du Médicament et de la Pharmacie (DMP) ?**

Ma responsabilité au sein de la DMP consiste à gérer tous les aspects liés à la pharmacie, au médicament et aux produits de santé. Ceci couvre le volet administratif et réglementaire, les aspects techniques, l'inspection de la pharmacie, la gestion des médicaments et des produits pharmaceutiques dans les structures de soins publics (hôpitaux, centres de soins). L'élaboration d'une politique pharmaceutique et la participation à sa mise en œuvre sont également une part importante de ma fonction.

**Conseilleriez-vous à des étudiants en pharmacie de s'orienter vers cette option professionnelle ?**

Après toutes ces années faisant fonction au Ministère de la Santé, je considère la fonction publique comme une grande école. Je conseille totalement à tout nouveau pharmacien d'y faire carrière.

Mme Farah SERIFI<sup>(1)</sup> : Pharmacienne d'officine à Ksar El Kebir

M. Ahmed BENNANA<sup>(2)</sup> : Chef du Pôle pharmacie à l'Hôpital Militaire d'Instruction Med V de Rabat

M. Amine CHEIKH<sup>(3)</sup> : Chef de service pharmacie à l'Hôpital Cheikh Zaid

Mme Kenza NAJI<sup>(4)</sup> : Responsable Assurance Qualité et Affaires Réglementaires - Novo Nordisk

M. Mohamed ABARKANE<sup>(5)</sup> : Pharmacien assistant/Directeur technico-commercial - Laprophan

M. Med. A. ZALIM<sup>(6)</sup> : Chef de la division pharmacie à la DMP