

# Le Management

là où on ne l'attend pas ...

*1ères Journées Maghrébines de Management  
3èmes Journées scientifiques de la SMMAPH  
30 septembre et 1er octobre 2016*

*Abderrahim DERRAJI - 5 octobre 2016*



La première Rencontre Annuelle des Pharmaciens Managers (RAPM) a eu lieu à Rabat le vendredi dernier.

Cette manifestation a démarré par la présentation d'une étude d'une centaine de thèses et la projection d'une vidéo. Les séquences vidéo projetées ont mis en exergue l'évolution des différentes composantes de la profession pharmaceutique, ainsi que les attentes des praticiens.

L'adaptabilité des pharmaciens est, aujourd'hui mise à rude épreuve. Et sans la maîtrise des outils du Management, il sera difficile d'asseoir des stratégies permettant aux pharmaciens, tous secteurs confondus, de trouver leurs marques dans un environnement qui leur est de moins en moins favorable.

La présence à ces journées de pharmaciens en provenance de différents pays, notamment d'Algérie, de Tunisie, de France, du Mali, du Tchad et de la République démocratique du Congo, a permis un riche partage d'expériences tout en révélant de nombreuses similitudes dans les pratiques des pharmaciens dans ces différents pays.

En effet, le pharmacien d'officine de ces pays dispose d'une formation technique assez complète. Malheureusement, ses connaissances en management sont rudimentaires, ce qui constitue un handicap pour les pharmaciens qui choisissent l'officine qui n'est rien d'autre qu'une PME avec des besoins avérés en gestion et en management.

Il en est de même pour les pharmaciens qui se retrouvent dans le secteur industriel. La plupart des postes nécessitent des connaissances en management, que ça soit pour piloter des projets ou tout simplement pour optimiser la gestion des ressources humaines. Ces besoins ne se cantonnent pas à l'industrie et à la pharmacie de ville mais également à la pharmacie hospitalière et à la biologie médicale.

Bien que l'expérience sur le terrain permet d'atténuer les lacunes en management, les pharmaciens réunis le 30 septembre 2016, s'accordent sur la nécessité de l'intégrer dans le cursus de base et surtout de prévoir une formation post universitaire efficiente en la matière. Et ce n'est que grâce à ces deux formations que le pharmacien pourra acquérir rapidement les outils nécessaires pour venir à bout de divers problèmes managériaux qui sont souvent traités, à tort, comme des problèmes purement techniques.

La 1ère édition de la RAPM a fait place aux Premières Journées Maghrébines de Management Pharmaceutique et aux 3èmes Journées Scientifiques de la SMMAPH. Ces rencontres ont été inaugurées par une présentation du Pr. Jamal Taoufik qui s'intitule : « Le Management Pharmaceutique : une jeune discipline pour une pratique ancienne ». Par cette conférence inaugurale, le Vice Doyen de la Faculté de Médecine et de Pharmacie de Rabat, a fait voyager l'auditoire à travers le temps en choisissant le management comme fil conducteur de son récit.





Pr Abdelkader Errougani, Dr. J. B Kalonji et Dr. Abdallah Jalel

Le Pr. Ahmed Bennana, président de la SMMAPH, a de son côté, présenté l'apport du management dans les services publics. Ces derniers sont souvent pénalisés par des contraintes liées au cadre législatif qui les régit. Cet universitaire a cité l'exemple de l'approvisionnement en médicaments et en produits de santé régi par le code des marchés publics qui comporte des dispositions difficilement applicables à ce type de marché.

Quant au Pr. Mehdi Dridi, pharmacien enseignant à la faculté de Monastir, il a présenté une expérience menée par son équipe en fixant comme objectif d'optimiser l'utilisation des anti-infectieux à l'hôpital militaire de Tunis. À travers cette expérience, il a mis en évidence l'existence d'aspects magériaux dans une activité d'apparence purement technique. La mise en application des techniques de manage-

ment a permis une baisse de la consommation des antibiotiques couplée à une réduction importante de l'enveloppe budgétaire qui leur est allouée. Quant-à la résistance aux antibiotiques aucune différence significative n'a été observée.

Le management de la qualité a été traité par la Pr. Marie Henry, pharmacienne enseignante en management à Strasbourg, par le Dr. Jamal Belhachmi, membre du Conseil de l'ordre des biologistes et par la Pr. Mansouria Nebchi, enseignante et ex-Directrice des produits pharmaceutiques au ministère de la santé en Algérie.

Ces orateurs ont mis en exergue l'apport de l'adoption d'une approche qualité et l'importance du management dans sa mise en place.

Pr. Jamel Taoufik





Au terme de ces deux journées de travail, le Pr. Bennana a fait part à l'assistance des recommandations de la SMMAPH dont les plus importantes se sont articulées autour de la nécessité d'institutionnaliser la formation continue. Pour cela, il faut impliquer tous les intervenants en se fixant comme objectif d'œuvrer pour la mise en place d'un modèle de formation éthique et fiable. Les instances professionnelles ont un rôle primordial à jouer dans la mise en place d'un référentiel de compétences.

Les congressistes dont des membres de différentes instances maghrébines préconisent la mise en place d'une fédération de sociétés de Management Maghrébines qui aura, entre autres, la tâche de promouvoir le management pharmaceutique au Maghreb.

Enfin, on ne peut que féliciter cette jeune société savante pour la qualité d'organisation de ces rencontres, pour la pertinence des thématiques et pour l'accueil exceptionnel que ses membres ont réservé à leurs invités.



Pr. Marie Henry



M. A. Derraji



Dr. L. Benbahmed



M.F. Eich



Pr. Marie Henry et Pr. Ahmed Bennana



Pr. N. Hadjadj et Pr. S. Ahid





Pr. Y. Cherrah et Dr. Lotfi Benbahmed



Pr. Jamal Taoufik et Dr. Abdellah Jalel



Pr. Mohamed Meiouet et Dr. Nouhoum Coulibaly



Dr. A. Cheikh, Pr. Y. Rahali, Pr. M. guerfali et Pr. Y. Bousliman



Pr.J. Lamsaouri et Pr. A. Bennana



Dr. L. Benbahmed, Dr. R. Lamrini et Dr. J. Abdallah



Pr. Mehdi Dridi



Comité d'organisation

### Comité d'organisation

Mr Jamal TAOUFIK  
 Mr Ahmed BENNANA  
 Mr Mohamed MEIOUET  
 Mr Mohammed Adnane EL WARTITI  
 Mr Yassir BOUSLIMAN  
 Mlle Fedoua BERDI  
 Mlle Amal MRANI ALAOUI  
 Mr Brahim EL OUADGHIRI  
 Mr Amine CHEIKH  
 Mr Mohammed Wadie ZERHOUNI  
 Mme Wafaa ENNEFFAH  
 Mr Jamal LAMSAOURI  
 Mme Nawal CHERKAOUI  
 Mme Aicha FAHRI  
 Mme Yasmina TADLAOUI  
 Mme Imane ZAKARIYA  
 Mr Hicham LOUZI



Pr. M. El Ouennass Président  
 du jury chargé d'évaluer les  
 posters et Dr. M. A. El Wartiti



Ovation